

WМК · PO



leerlingtevredenheid onderzoek 2019

Uitslagen Vragenlijst



SBO de Bombardon



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de leerlingtevredenheid onderzoek 2019 van SBO de Bombardon. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	8 vragen
Aanbod	8 vragen
Tijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	9 vragen
Didactisch Handelen	10 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Sociale veiligheid	8 vragen
Incidenten	8 vragen
Zorg van anderen dan de juf/meester zoals van de juf/meester van de NDB	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 77 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO de Bombardon
Adres	Simon van Collemstraat 7
Postcode + Plaats	1325 NA Almere

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 27 mei 2019 tot 30 mei 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	115
Aantal afgerond	101
Responspercentage	88%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

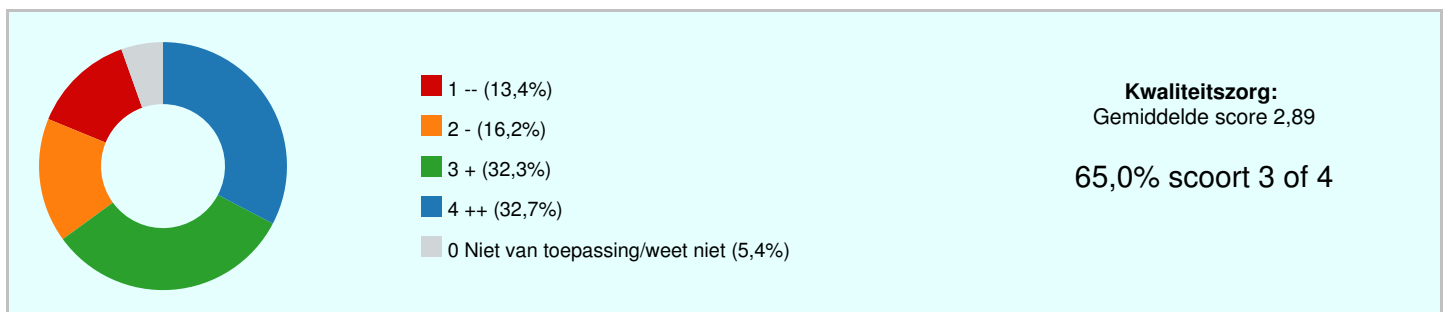
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester vraagt of ik tevreden ben over de school	2,92			0,99	
De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind	2,61	2,74	-0,13	1,03	
De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas	2,60	2,87	-0,27	1,03	
De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen	2,80	3,03	-0,23	1,04	
De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen	2,78	2,97	-0,19	0,93	
De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken	2,84	3,01	-0,17	1,07	
Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)	3,06	2,99	+0,07	1,09	
Ik vind onze school een goede school	3,49	3,54	-0,05	0,79	
	2,89	3,04	-0,15	1,03	



Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas
- De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind
- De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen

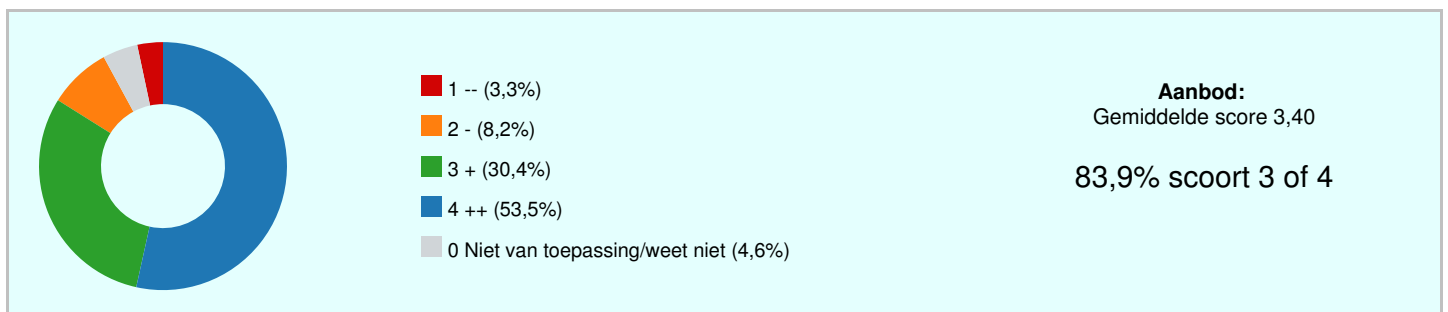
Bespreekpunten

- Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)
- De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken
- De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen



Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen	3,53	3,63	-0,10	0,80	
De juf/meester besteedt aandacht aan Taal	3,48	3,43	+0,04	0,69	
Ik krijg op school tekenen en handvaardigheid (crea)	3,69			0,58	
Ik krijg op school muziekles	3,41			0,74	
De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen	3,17	3,01	+0,16	0,90	
De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan	3,47	3,54	-0,07	0,74	
De juf/meester besteedt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen	3,38	3,37	+0,00	0,78	
De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer	3,09	3,06	+0,03	0,89	
	3,40	3,36	+0,04	0,79	



Sterke punten

- Ik krijg op school tekenen en handvaardigheid (crea)
- De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen

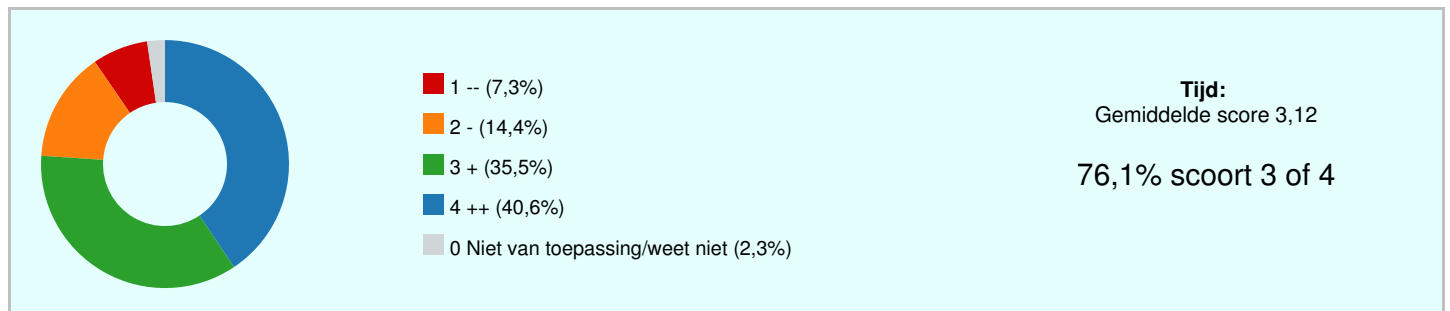
Bespreekpunten

- De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen
- De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer
- De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen



Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester begint op tijd met de les	3,05	3,30	-0,25	0,85	
De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)	2,70	2,97	-0,27	0,87	
De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen	2,98	3,00	-0,02	0,88	
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,64	3,64	0,00	0,72	
De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen	2,98	3,15	-0,17	1,00	
De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen	3,39	2,86	+0,52	0,86	
	3,12	3,16	-0,04	0,92	



Sterke punten

- De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen

Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)
- De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen
- De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen

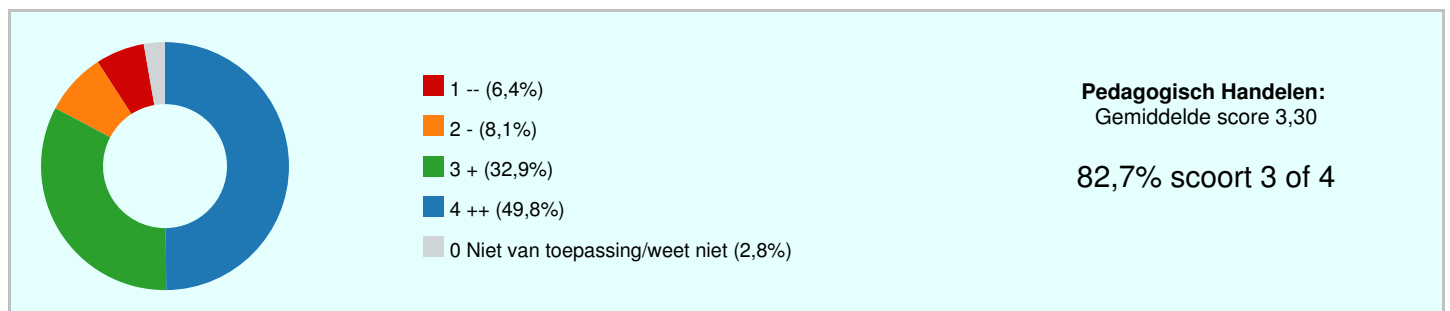
Bespreekpunten

- De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen
- De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen
- De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)



Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,16			0,84	
De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas	3,24	3,57	-0,33	1,00	
De juf/meester geeft me aandacht	3,20	3,26	-0,06	0,86	
Ik ga met plezier naar school	3,20	3,19	+0,02	0,93	
De juf/meester besteedt aandacht aan (voor mij) belangrijke gebeurtenissen	3,20	3,26	-0,06	0,91	
De juf/meester geeft complimentjes	3,27	3,28	-0,01	0,82	
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,55	3,56	-0,01	0,71	
De juf/meester zorgt ervoor dat we ruzies uitpraten	3,49	3,53	-0,04	0,85	
De juf/meester kan goed luisteren	3,36	3,47	-0,11	0,85	
	3,30	3,39	-0,09	0,88	



Sterke punten

- De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan

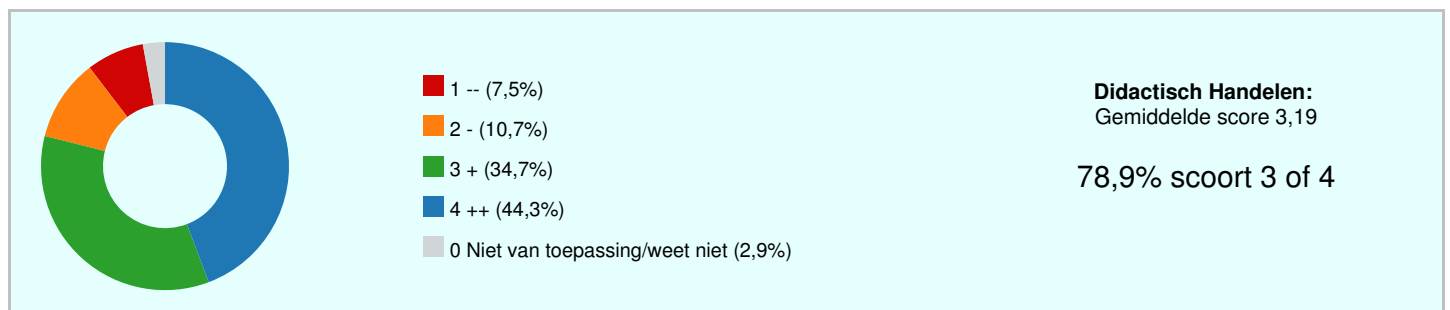
Bespreekpunten

- De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas
- Ik ga met plezier naar school
- De juf/meester besteedt aandacht aan (voor mij) belangrijke gebeurtenissen



Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester zorgt ervoor dat de leerlingen goed opletten	3,51	3,44	+0,07	0,67	
De juf/meester zorgt ervoor dat je goed je werk kunt doen	3,40	3,47	-0,08	0,77	
De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit	3,62	3,59	+0,03	0,66	
De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)	3,29	3,40	-0,11	0,71	
De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,44			0,77	
De juf/meester laat ons samenwerken	2,75			0,83	
De juf/meester zorgt voor afwisseling	3,16	3,21	-0,04	0,84	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	1,94			0,97	
De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)	3,29	3,46	-0,17	0,85	
De juf/meester kan goed uitleggen	3,47	3,59	-0,12	0,76	
	3,19	3,46	-0,26	0,92	



Sterke punten

- De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- De juf/meester zorgt ervoor dat de leerlingen goed opletten

Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen
- De juf/meester laat ons samenwerken

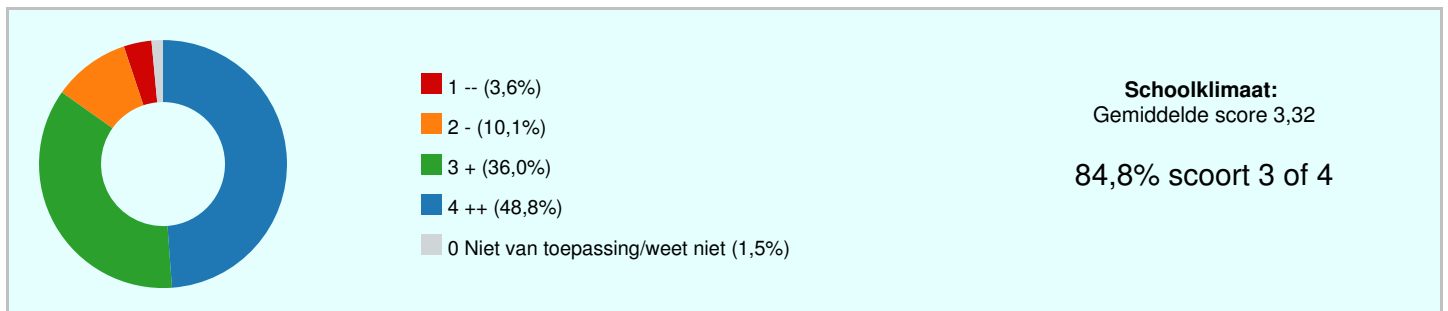
Bespreekpunten

- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen
- De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)
- De juf/meester zorgt voor afwisseling



Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,46	3,38	+0,08	0,74	
Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit	3,39	3,35	+0,04	0,75	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,26	3,37	-0,11	0,86	
De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om	3,06	3,12	-0,06	0,70	
Onze school doet mee aan sportactiviteiten	3,29	3,26	+0,03	0,91	
Op school zijn er goede regels	3,46	3,42	+0,05	0,76	
	3,32	3,32	+0,00	0,80	



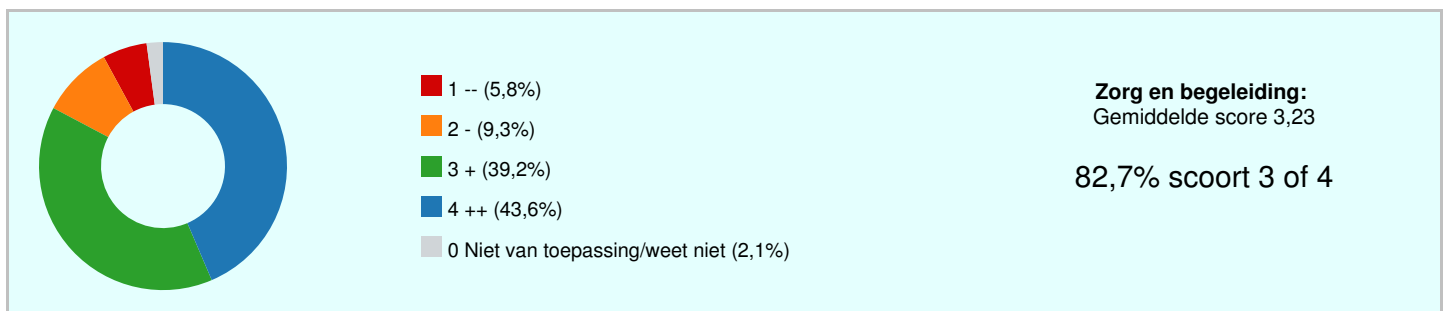
Bespreekpunten

- Onze school doet mee aan sportactiviteiten
- Ons lokaal ziet er gezellig uit
- Op school zijn er goede regels



Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,43	3,52	-0,09	0,71	
De juf/meester geeft me aandacht als dat nodig is	3,30	3,32	-0,03	0,82	
De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,00	3,25	-0,25	0,94	
De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp	3,25	3,49	-0,24	0,86	
De juf/meester is geduldig	3,16	3,24	-0,07	0,93	
De juf/meester laat merken dat ik mijn werk goed doe	3,32	3,34	-0,02	0,80	
De juf/meester geeft opdrachten die ik begrijp	3,14	3,23	-0,08	0,81	
	3,23	3,35	-0,11	0,85	



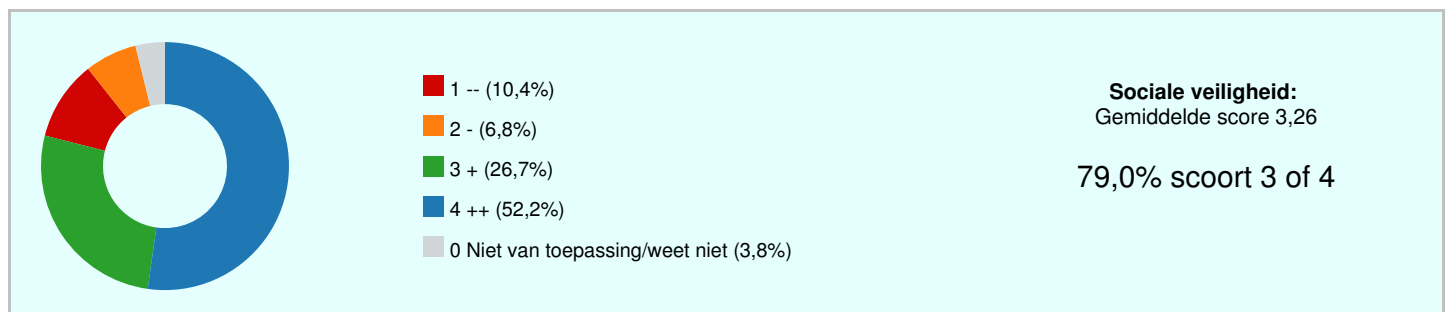
Bespreekpunten

- De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is
- De juf/meester is geduldig
- De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp



Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,37	3,52	-0,15	0,81	
Ik voel me veilig in de klas	3,40	3,58	-0,18	0,84	
Ik voel me veilig op het plein	3,34	3,42	-0,08	0,84	
De juf/meester treedt op als er problemen zijn tussen kinderen	3,45	3,43	+0,02	0,78	
De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt	3,62	3,44	+0,19	0,66	
De juf/meester helpt leerlingen die gepest worden	3,41	3,51	-0,10	0,87	
De juf/meester zorg ervoor dat ruzies worden uitgesproken	3,43	3,56	-0,13	0,79	
Ik word online gepest door andere leerlingen	1,68			1,09	
	3,26	3,49	-0,24	0,99	



Sterke punten

- De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt

Mogelijke verbeterpunten

- Ik word online gepest door andere leerlingen

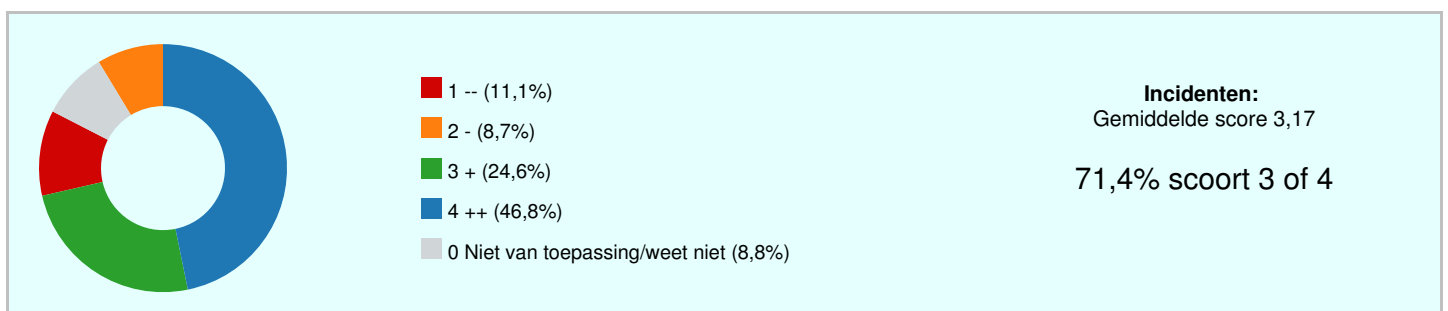
Bespreekpunten

- Ik word online gepest door andere leerlingen
- De juf/meester helpt leerlingen die gepest worden
- Ik voel me veilig op het plein



Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten en treiteren	3,24	3,39	-0,15	0,95	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het kapot maken van mijn spullen	3,17	3,38	-0,21	1,04	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie	3,27	3,51	-0,24	1,05	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)	3,20	3,53	-0,33	1,01	
Op school wordt er aandacht besteed aan pesten via internet of social media (whatsapp)	2,89			1,17	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten om wat ik geloof	3,29	3,53	-0,24	1,02	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van uitschelden	3,06	3,28	-0,21	1,00	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het stelen van mijn spullen	3,25	3,38	-0,13	0,97	
	3,17	3,42	-0,25	1,03	



Mogelijke verbeterpunten

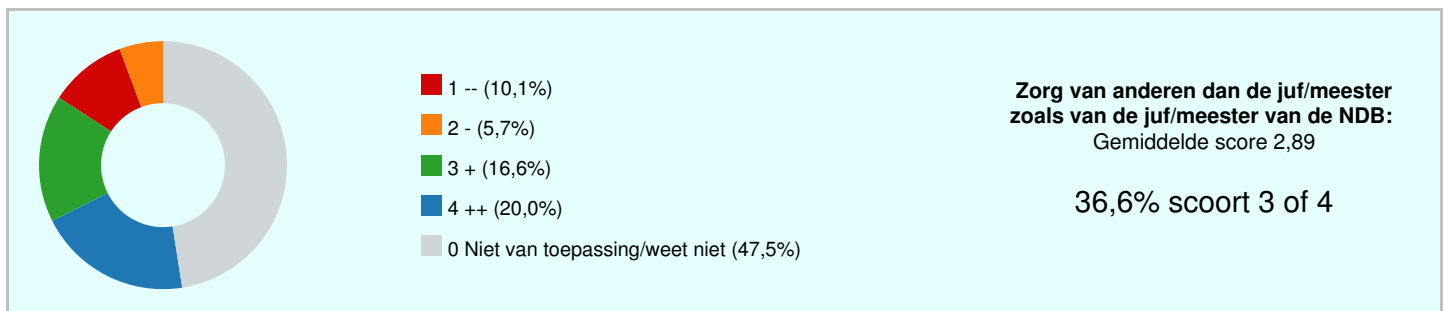
- Op school wordt er aandacht besteed aan pesten via internet of social media (whatsapp)

Bespreekpunten

- Op school wordt er aandacht besteed aan pesten via internet of social media (whatsapp)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het kapot maken van mijn spullen

**Zorg van anderen dan de juf/meester zoals van de juf/meester van de NDB**

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik zit op de NDB of heb daar op gezeten.				
ja	43			
Nee	58			
Bij antwoord ja: Ik leer over mezelf bij de NDB	2,96		1,07	
Bij antwoord ja: Ik word goed geholpen op de NDB	3,04		1,12	
Ik word onder schooltijd weleens geholpen door een juf/meester van de NDB				
ja	13			
soms	42			
Nee	45			
Ik leer over mezelf als ik onder schooltijd geholpen wordt door een juf/meester van de NDB	2,65		1,16	
Ik word goed geholpen als ik onder schooltijd hulp krijg van een juf/meester van de NDB	2,89		1,09	
	2,89		1,12	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Ik leer over mezelf als ik onder schooltijd geholpen wordt door een juf/meester van de NDB
- Ik word goed geholpen als ik onder schooltijd hulp krijg van een juf/meester van de NDB
- Bij antwoord ja: Ik leer over mezelf bij de NDB

Bespreekpunten

- Ik leer over mezelf als ik onder schooltijd geholpen wordt door een juf/meester van de NDB
- Bij antwoord ja: Ik word goed geholpen op de NDB
- Ik word goed geholpen als ik onder schooltijd hulp krijg van een juf/meester van de NDB



Eindcijfer

Ik geef de school het cijfer	
	8,4
	8,4

**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,89	3,04	-0,15	1,03	
Aanbod	3,40	3,36	+0,04	0,79	
Tijd	3,12	3,16	-0,04	0,92	
Pedagogisch Handelen	3,30	3,39	-0,09	0,88	
Didactisch Handelen	3,19	3,46	-0,26	0,92	
Schoolklimaat	3,32	3,32	+0,00	0,80	
Zorg en begeleiding	3,23	3,35	-0,11	0,85	
Sociale veiligheid	3,26	3,49	-0,24	0,99	
Incidenten	3,17	3,42	-0,25	1,03	
Zorg van anderen dan de juf/meester zoals van de juf/meester van de NDB	2,89			1,12	



Slotconclusies

SBO de Bombardon scoort als school een 3,20. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 88%: 101 van de 115 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	2,6%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	14	18,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	19	24,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	32	41,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	9,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Ik vind onze school een goede school	3,49	
De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas	2,60	
Aanbod		
Ik krijg op school tekenen en handvaardigheid (crea)	3,69	
De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer	3,09	
Tijd		
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,64	
De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)	2,70	
Pedagogisch Handelen		
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,55	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,16	
Didactisch Handelen		
De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit	3,62	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	1,94	
Schoolklimaat		
Op school zijn er goede regels	3,46	
De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om	3,06	



Beleidsterrein	GSES	
Zorg en begeleiding		
De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,43	
De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,00	
Sociale veiligheid		
De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt	3,62	
Ik word online gepest door andere leerlingen	1,68	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten om wat ik geloof	3,29	
Op school wordt er aandacht besteed aan pesten via internet of social media (whatsapp)	2,89	
Zorg van anderen dan de juf/meester zoals van de juf/meester van de NDB		
Bij antwoord ja: Ik word goed geholpen op de NDB	3,04	
Ik leer over mezelf als ik onder schooltijd geholpen wordt door een juf/meester van de NDB	2,65	